



**MANUAL DE USO
PSIM MESSENGER
VERSÃO 2010**

ÍNDICE

INSTALAÇÃO	2
INSTALAÇÃO LOCAL.....	2
CONFIGURAÇÃO DE USUÁRIO NO PSIM CLIENT 2010.....	12
QUANDO O FUNCIONÁRIO JÁ ESTÁ CADASTRADO NO PSIM CLIENT	14
QUANDO O FUNCIONÁRIO NÃO ESTÁ CADASTRADO NO PSIM CLIENT	19
INFORMAÇÕES ÚTEIS.....	24
DADOS DE CONTATO:	24

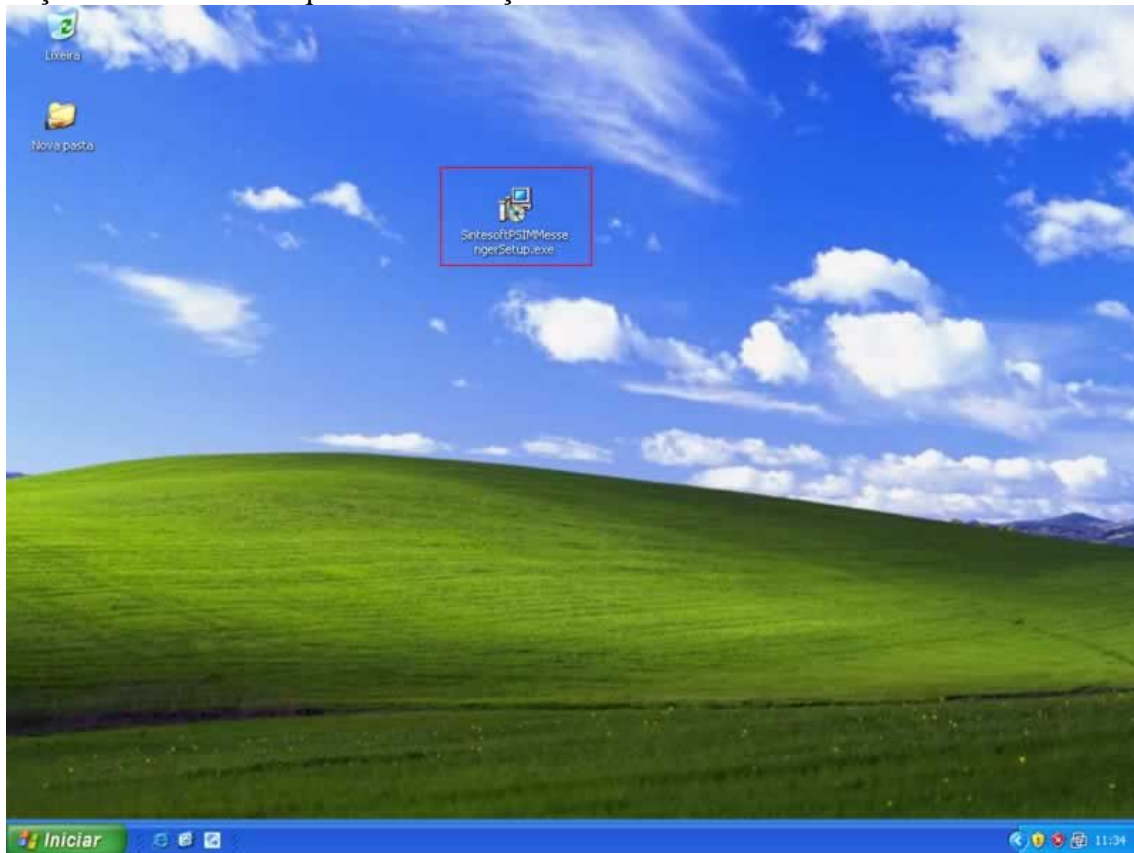
Instalação

A versão Pro do PSIM Client permite que se instale o Messenger em ilimitados equipamentos na rede.

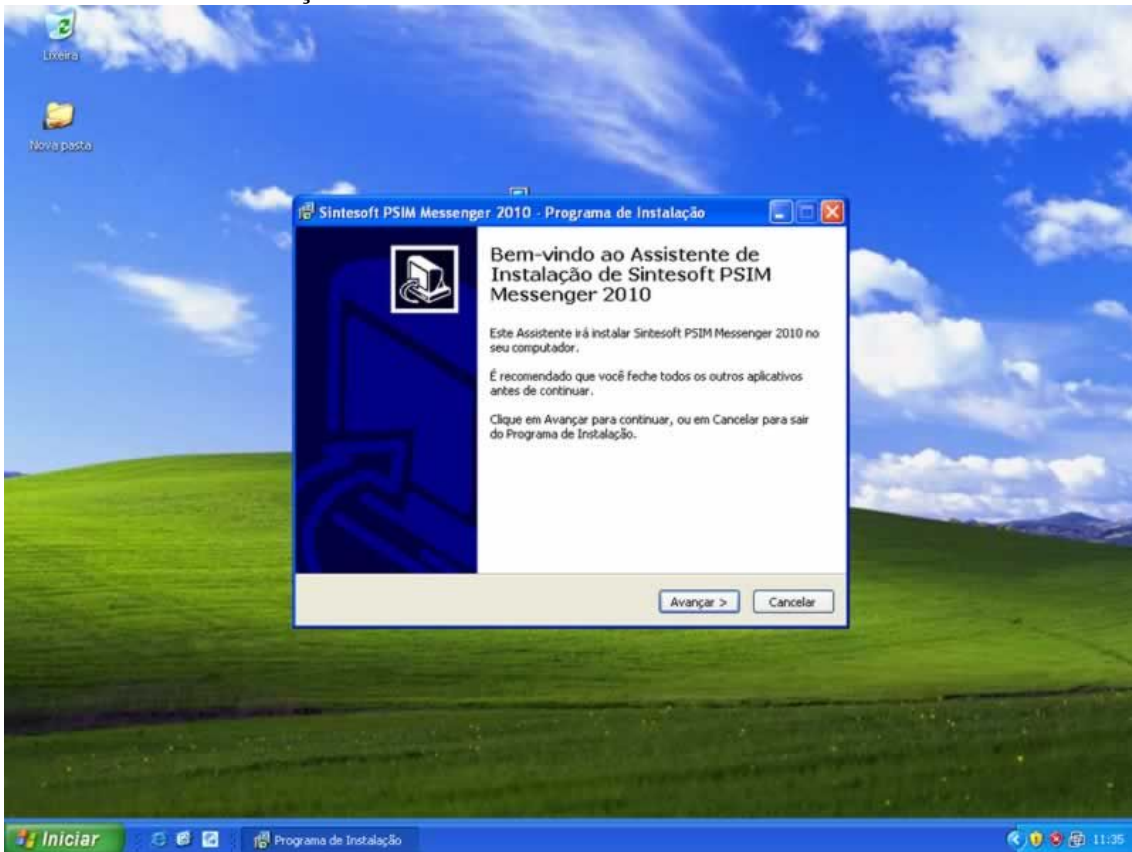
Instalação Local

A instalação do PSIM Messenger deve ser efetuada localmente em cada um dos equipamentos que utilizarão este sistema. Embora em homologação, até a presente data ainda não foi liberada a versão para instalação automática via Active Directory. Os passos para instalação e configuração inicial são:

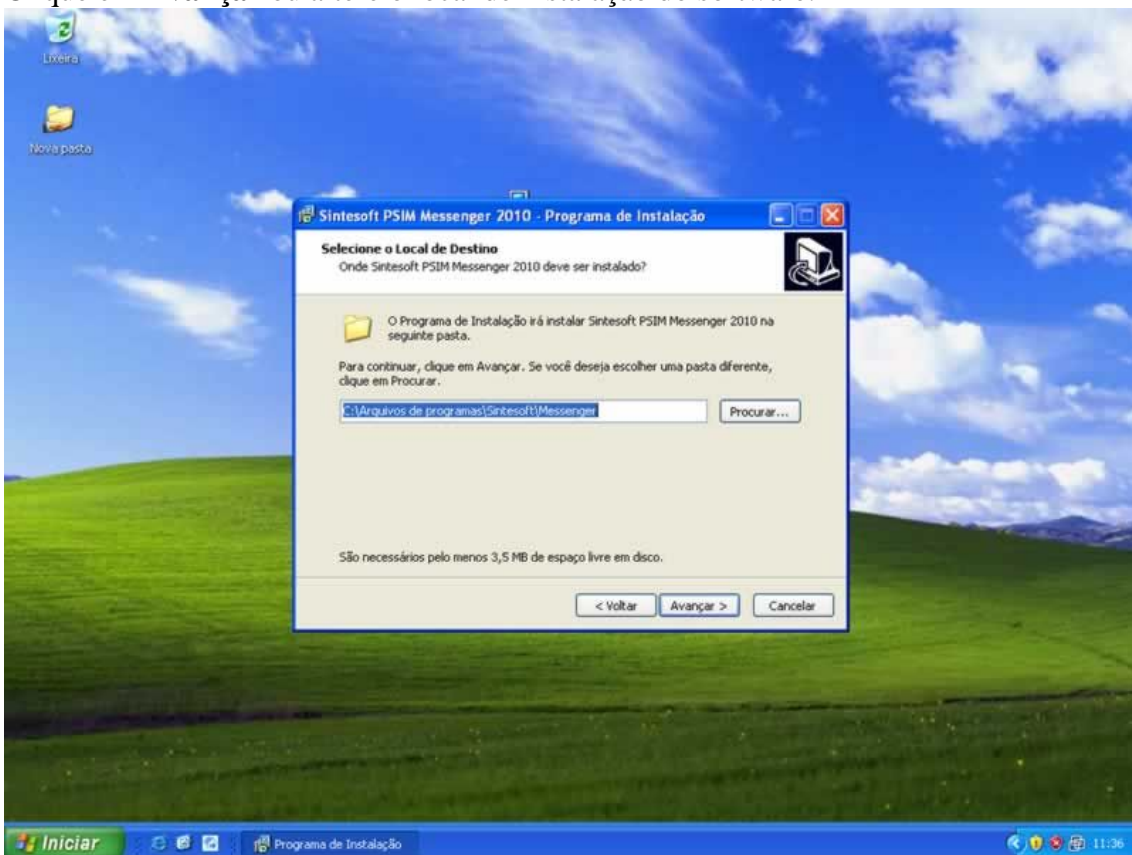
Faça o download do arquivo de instalação e o execute do local onde foi salvo.



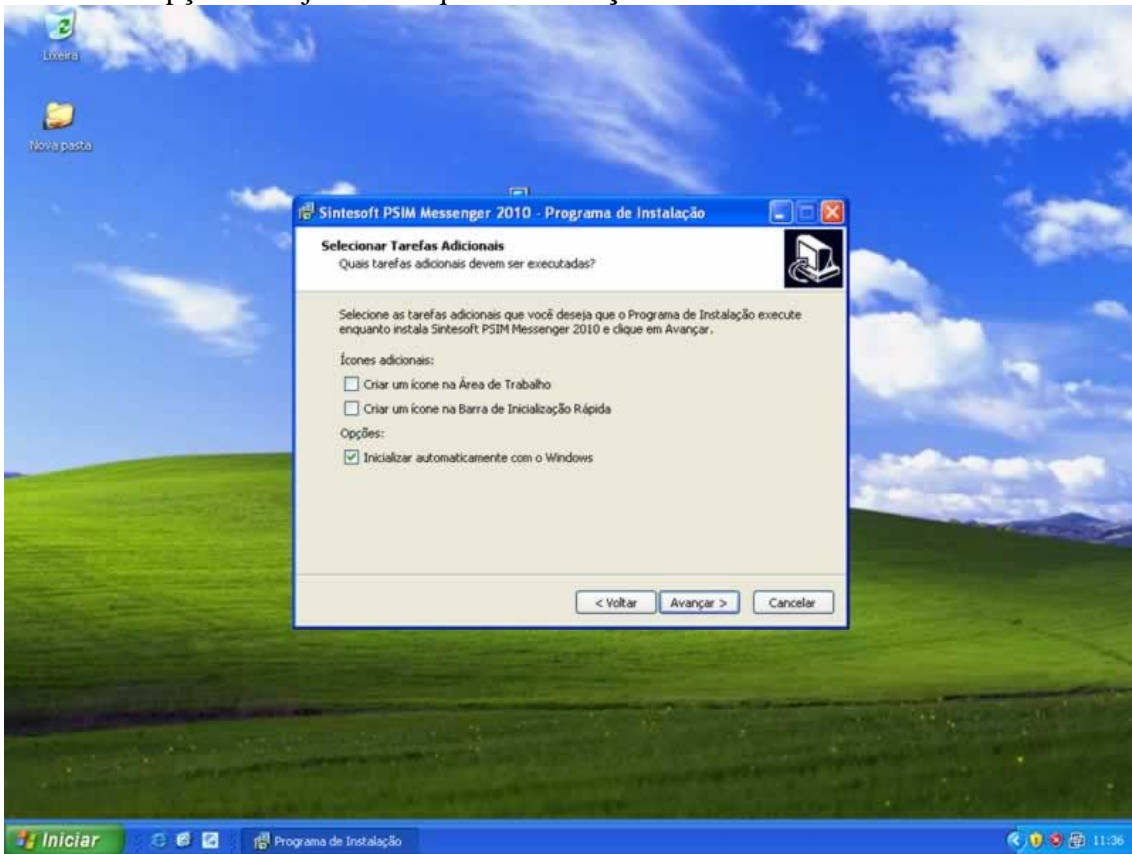
A tela inicial de instalação será aberta conforme abaixo:



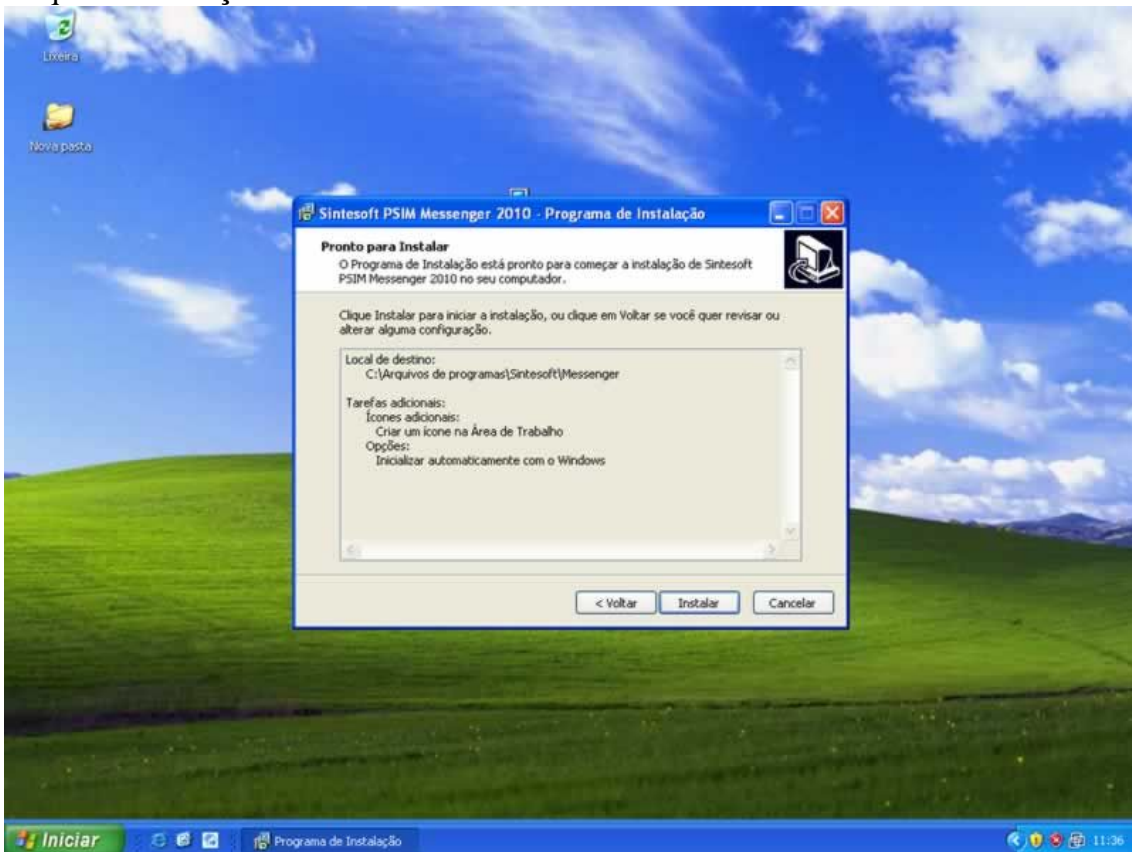
Clique em **Avançar** ou altere o local de instalação do software:



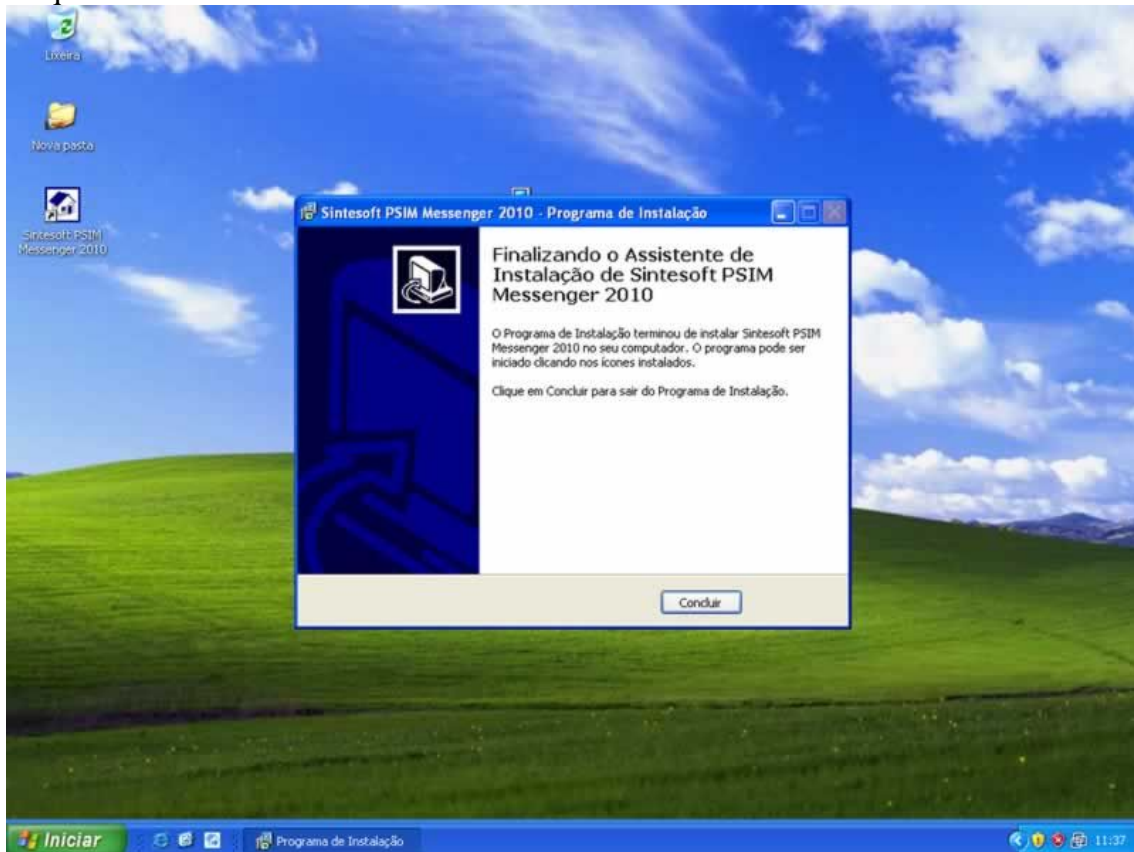
Habilite as opções desejadas e clique em **Avançar**:



Clique em **Avançar**:



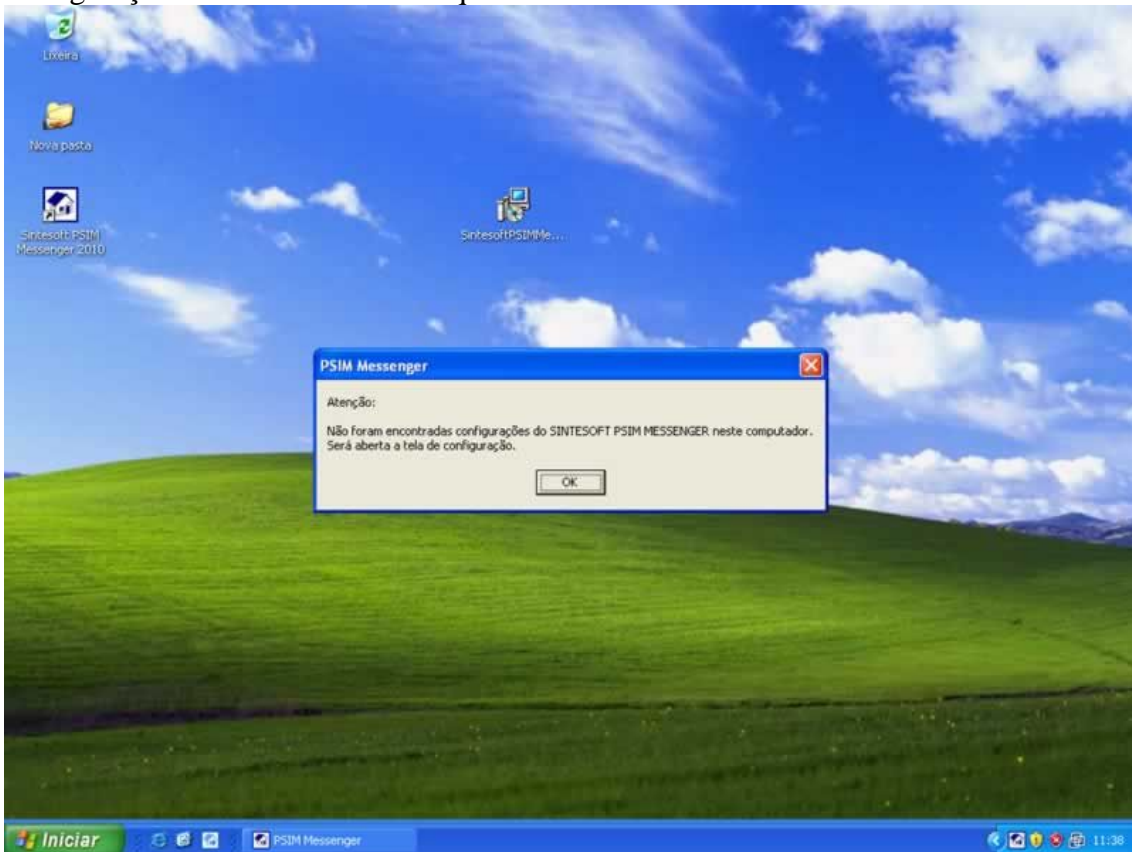
Clique em **Concluir**.



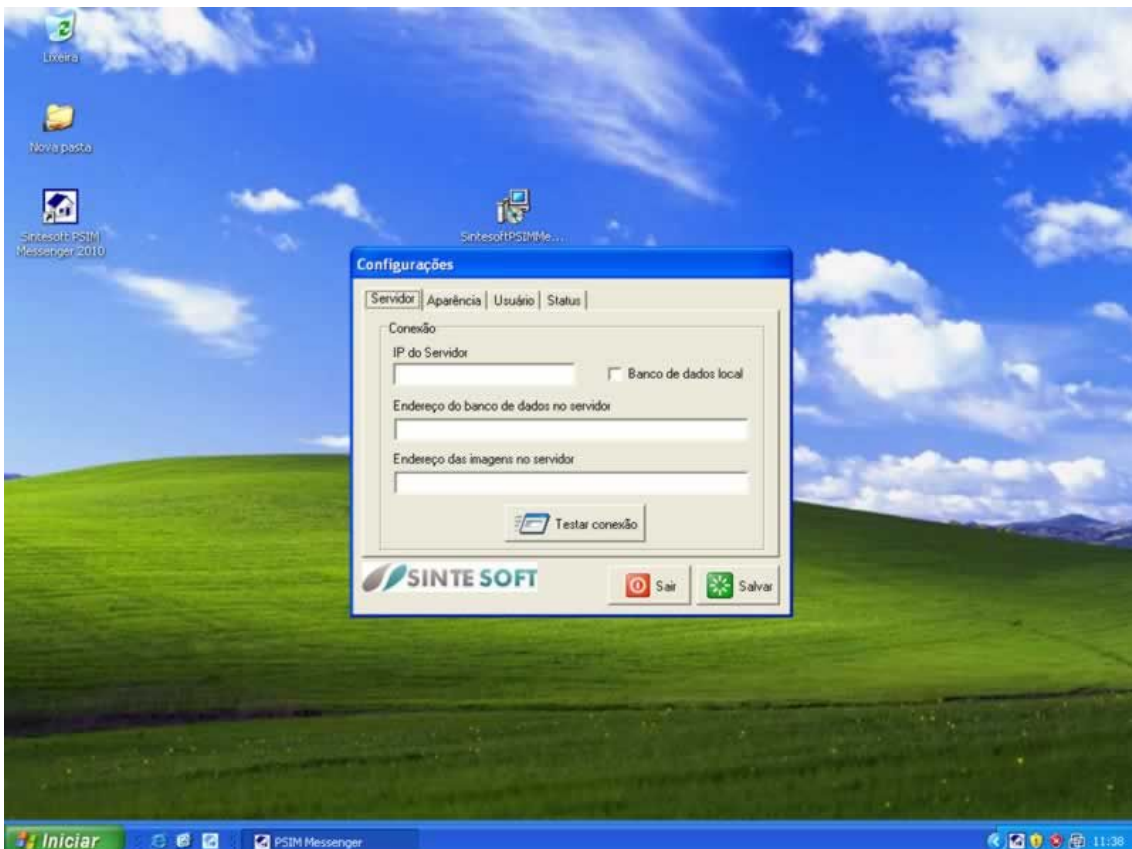
A instalação está completa. Clique no menu **Iniciar** e localize o item **Sintesoftware PSIM Messenger 2010**, então clique em **Sintesoftware PSIM Messenger 2010** conforme imagem abaixo:



Ao executar o software pela primeira vez, será aberta uma tela solicitando sua configuração conforme abaixo. Clique em **OK**.

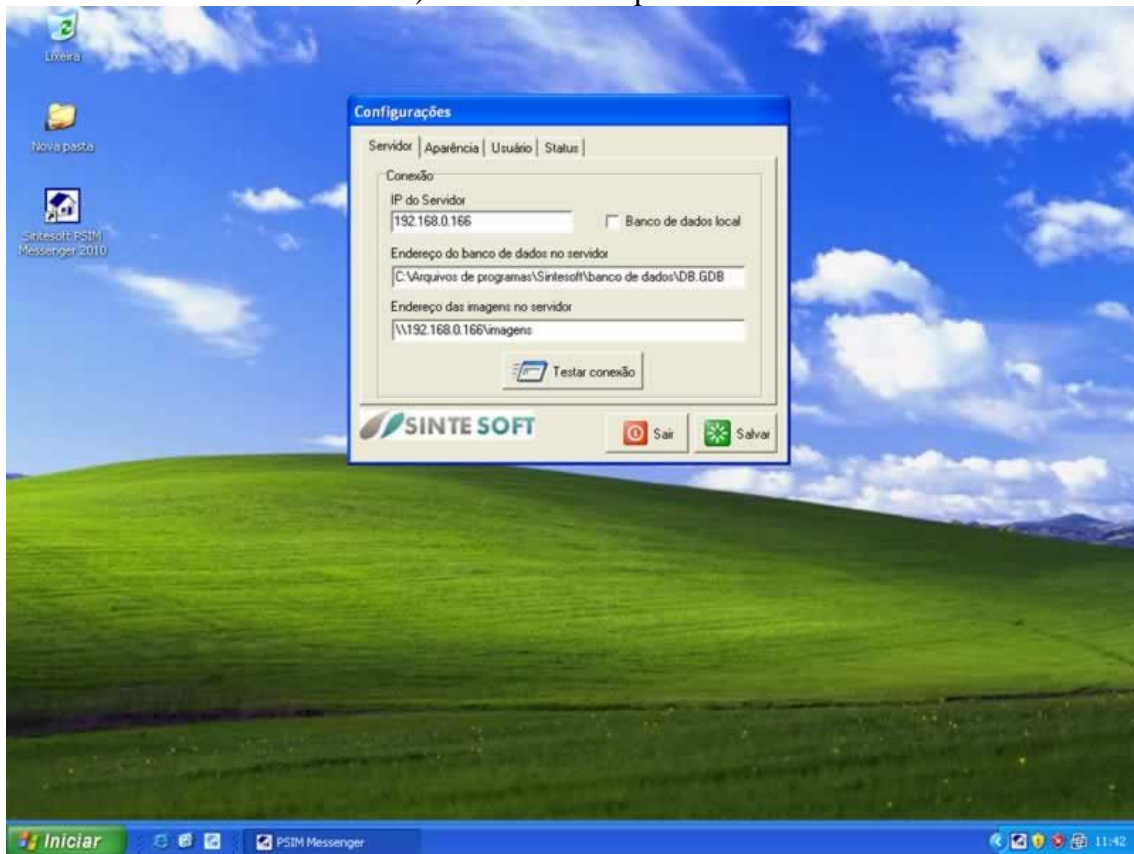


A primeira configuração a ser feita é a do servidor onde está localizado o banco de dados do sistema conforme abaixo.

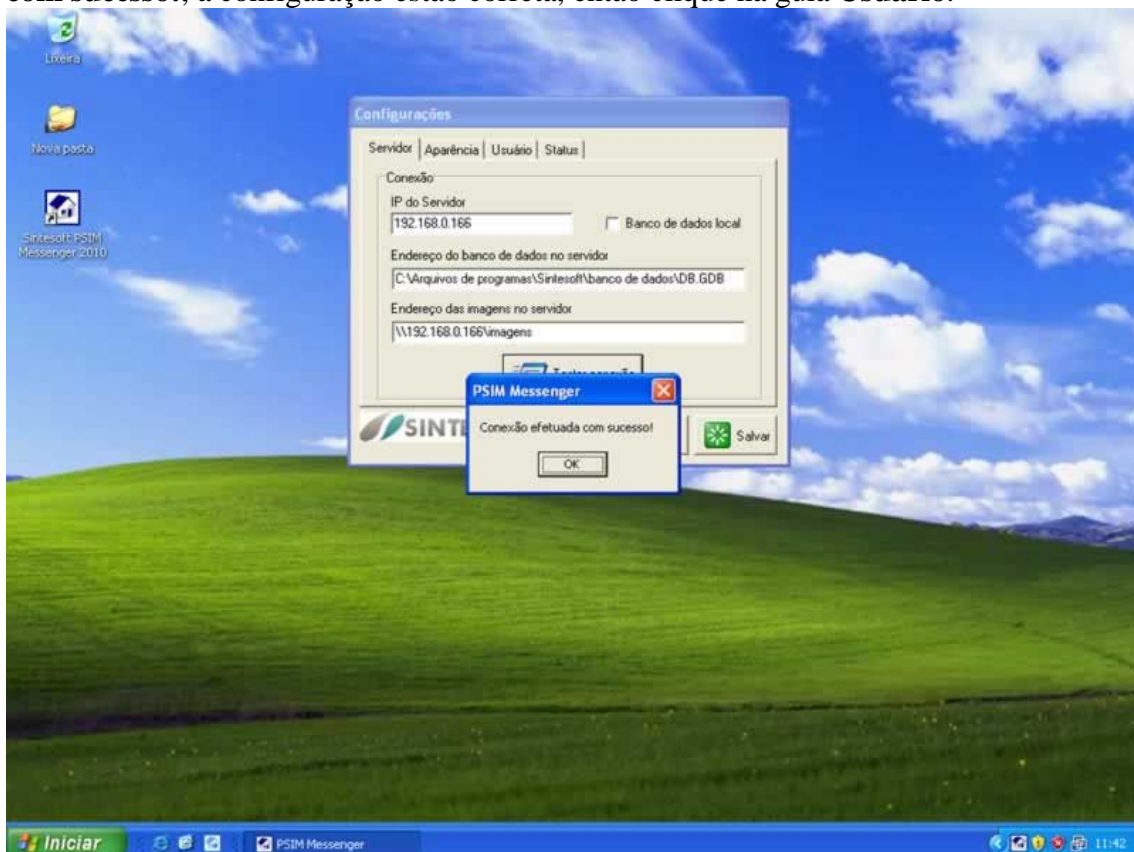


Manual de uso PSIM Client 2010

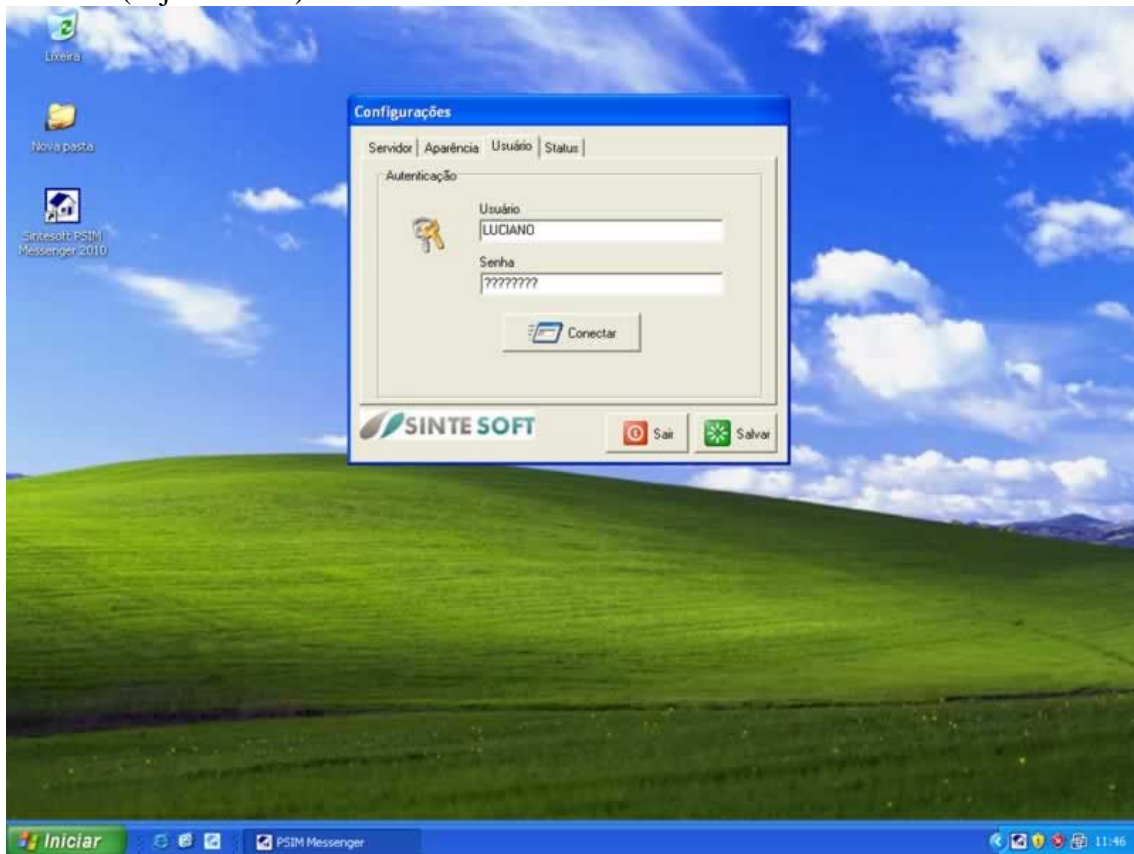
Digite os dados do servidor onde está localizado o banco de dados do sistema (IP ou nome do servidor, endereço físico do banco de dados no servidor e pasta compartilhada das fotos no servidor ou na rede) conforme exemplo abaixo.



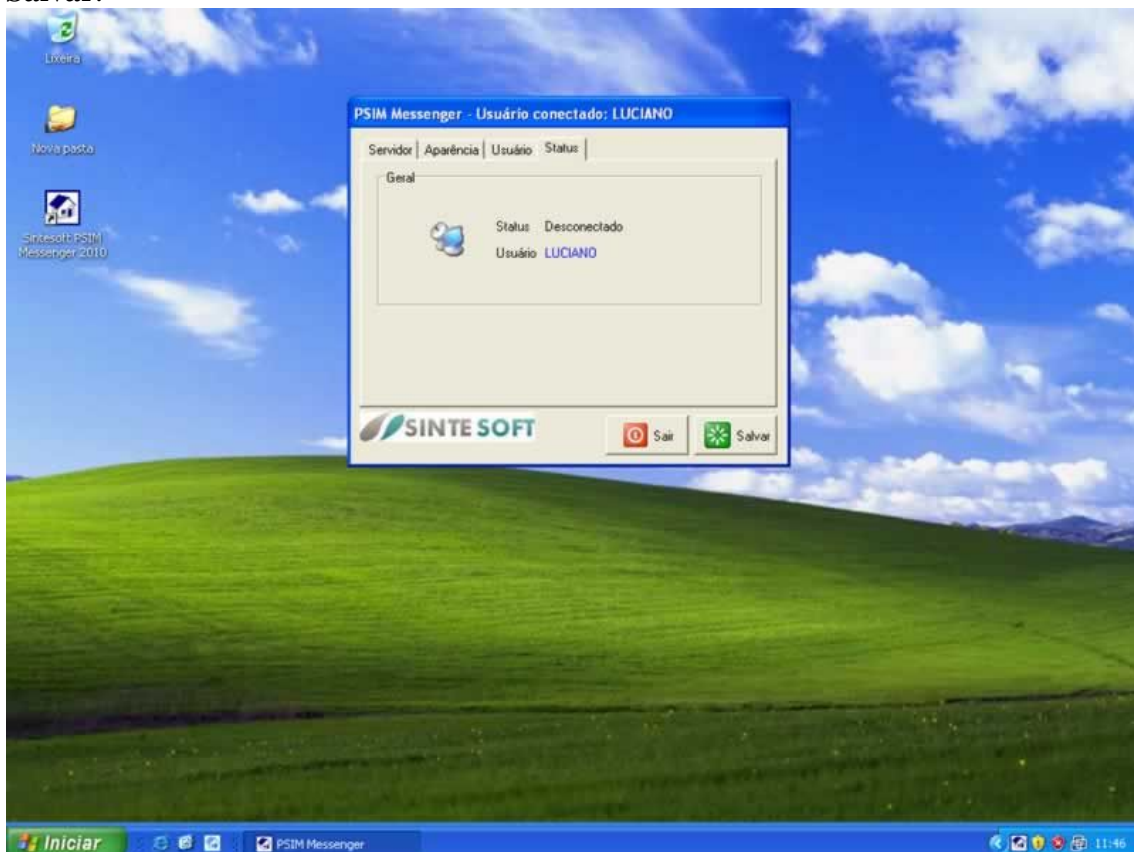
Clique no botão **Testar Conexão**. Caso seja exibida a mensagem **Conexão efetuada com sucesso!**, a configuração estão correta, então clique na guia **Usuário**.



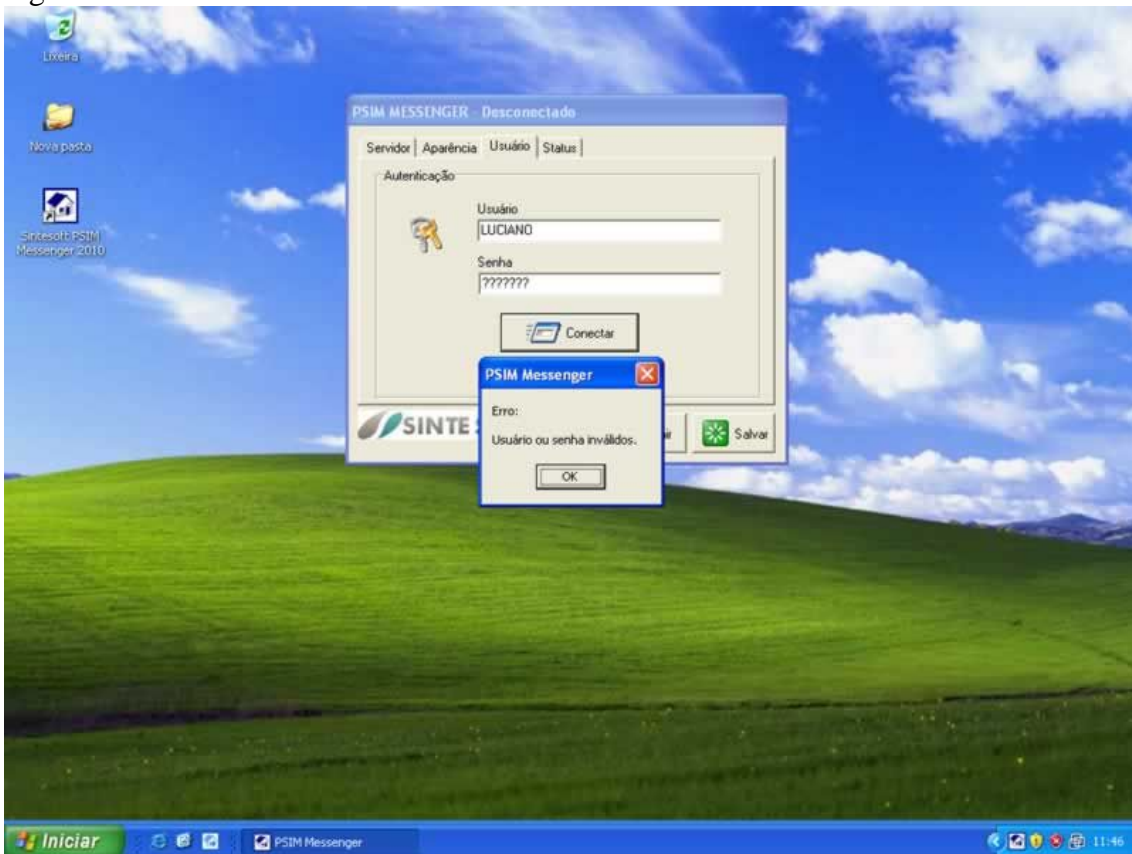
Digite o nome de usuário (**Usuário**) e a **Senha** cadastrados no PSIM Client para este usuário. Em caso de dúvidas, consulte o capítulo neste manual sobre a criação de usuários (veja o índice).



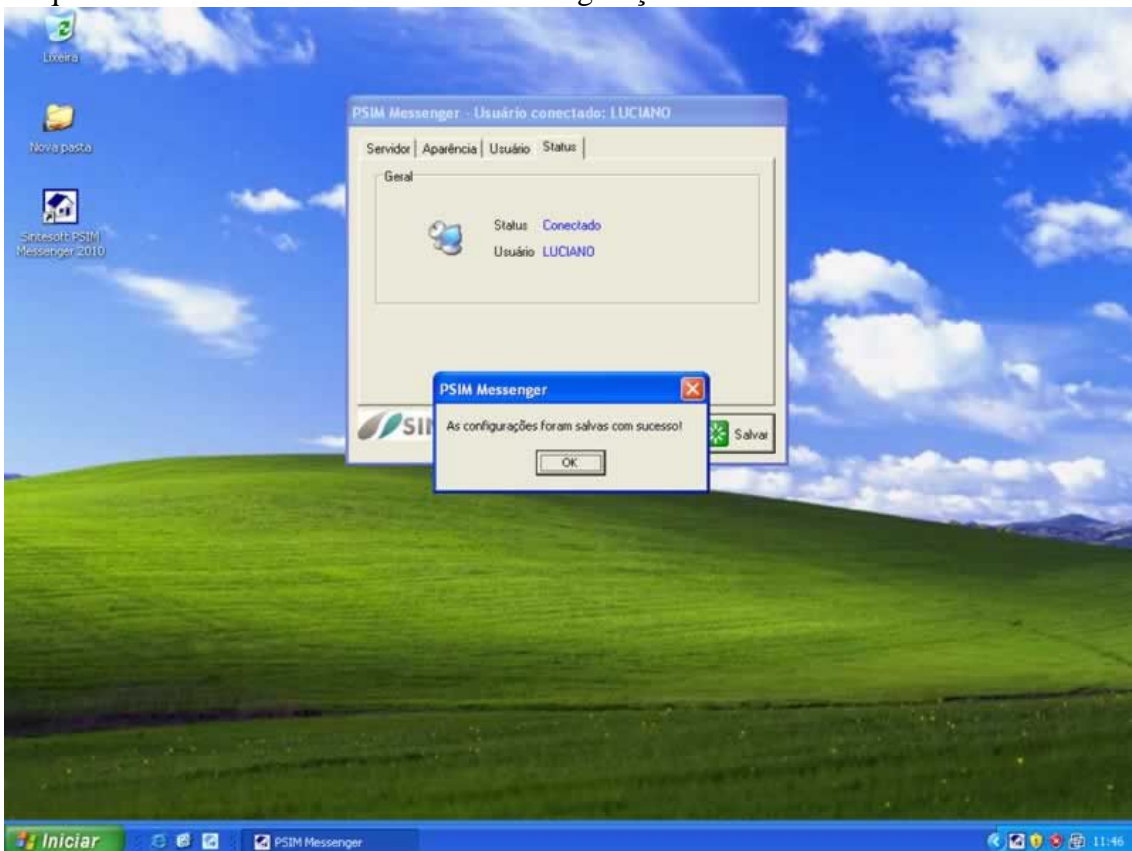
Se a tela abaixo for exibida, o software foi configurado com êxito. Clique então em **Salvar**.



Caso o aviso abaixo seja exibido, verifique se o nome de usuário e senha foram digitados corretamente.



Clique em **Salvar** e o aviso de êxito na configuração será exibido conforme abaixo:



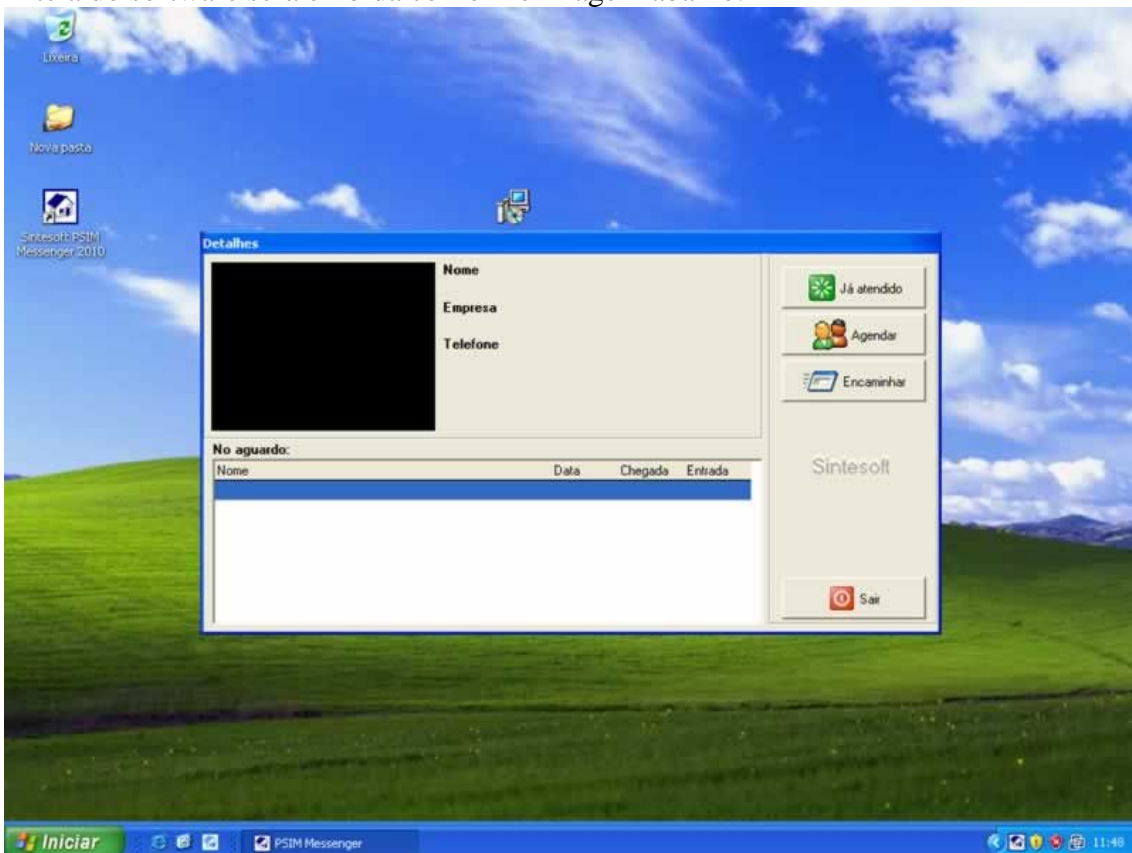
Após concluída a configuração o ícone do PSIM Messenger 2010 será exibido ao lado do relógio do Windows conforme imagem abaixo:



Para acessar a lista de visitantes pendentes de atendimento, clique com o botão direito do mouse sobre o ícone do software e em seguida no item **Pendências** do menu conforme abaixo:



A tela do software será exibida conforme imagem abaixo:



Os botões disponíveis na tela de **Detalhes** do software executam as seguintes ações:
Botão **Já atendido**: marca o visitante como atendido, não o exibindo mais em sua lista de espera.

Botão **Agendar**: permite agendar visitantes diretamente do microcomputador do usuário.

Botão **Encaminhar**: permite encaminhar aquele visitante selecionado para outro usuário do sistema na rede.

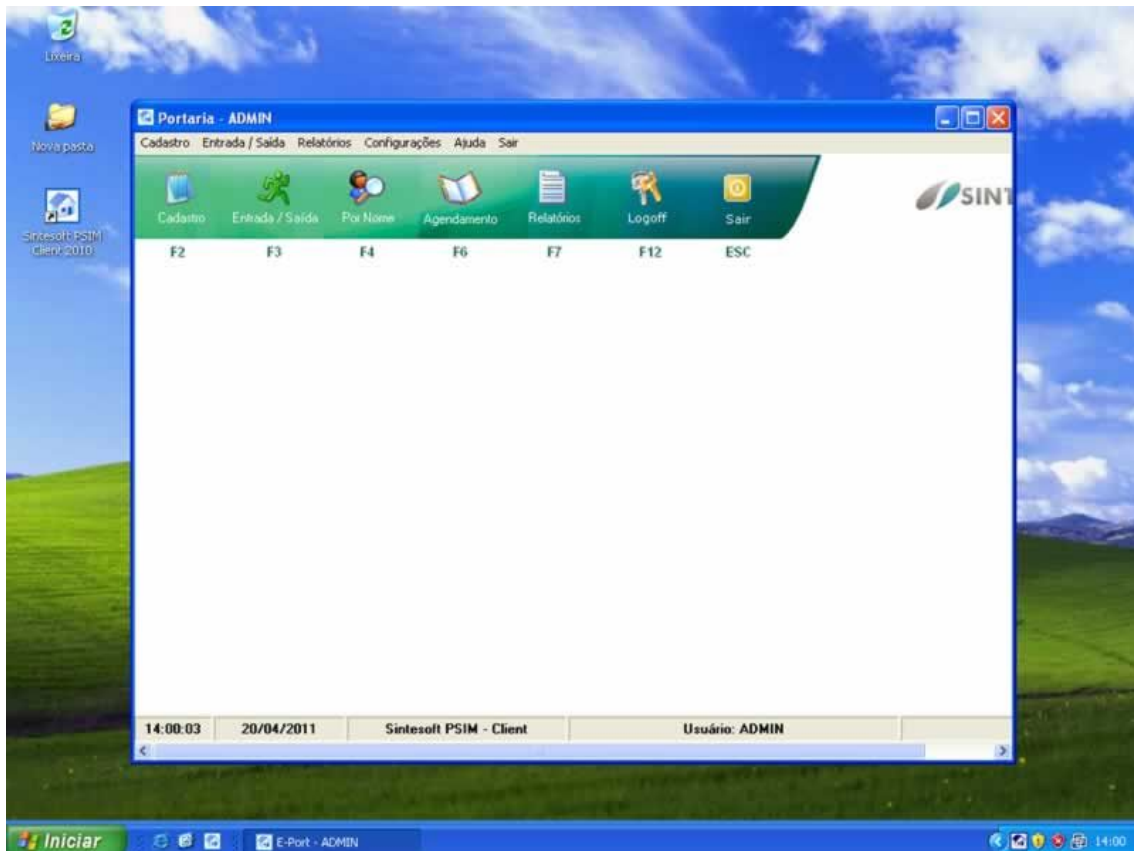
Botão **Sair**: fecha a tela do software, mantendo ele oculto e disponível ao lado do relógio do Windows (tray).

Configuração de usuário no PSIM Client 2010

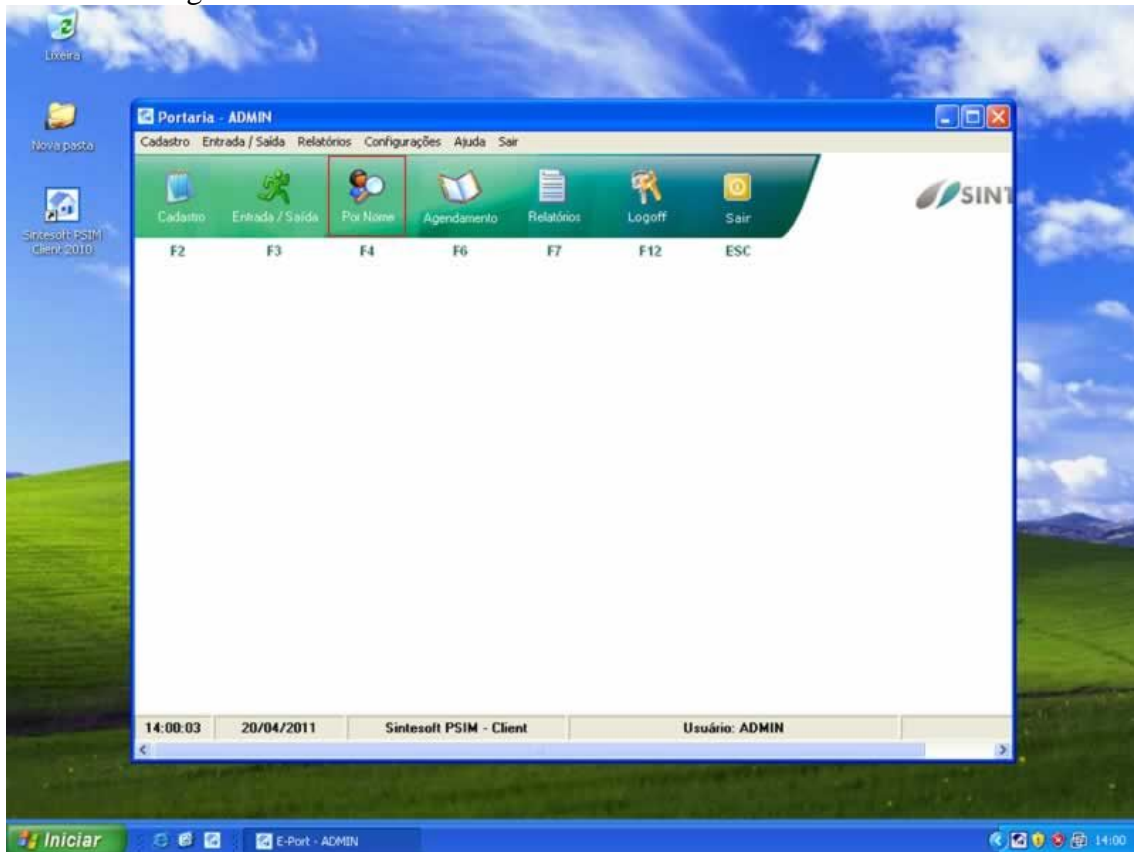
O funcionário que irá utilizar o PSIM Messenger 2010 precisa estar cadastrado no PSIM Client 2010.

Os passos para se cadastrar nome de usuário e senha de acesso do funcionário são os seguintes:

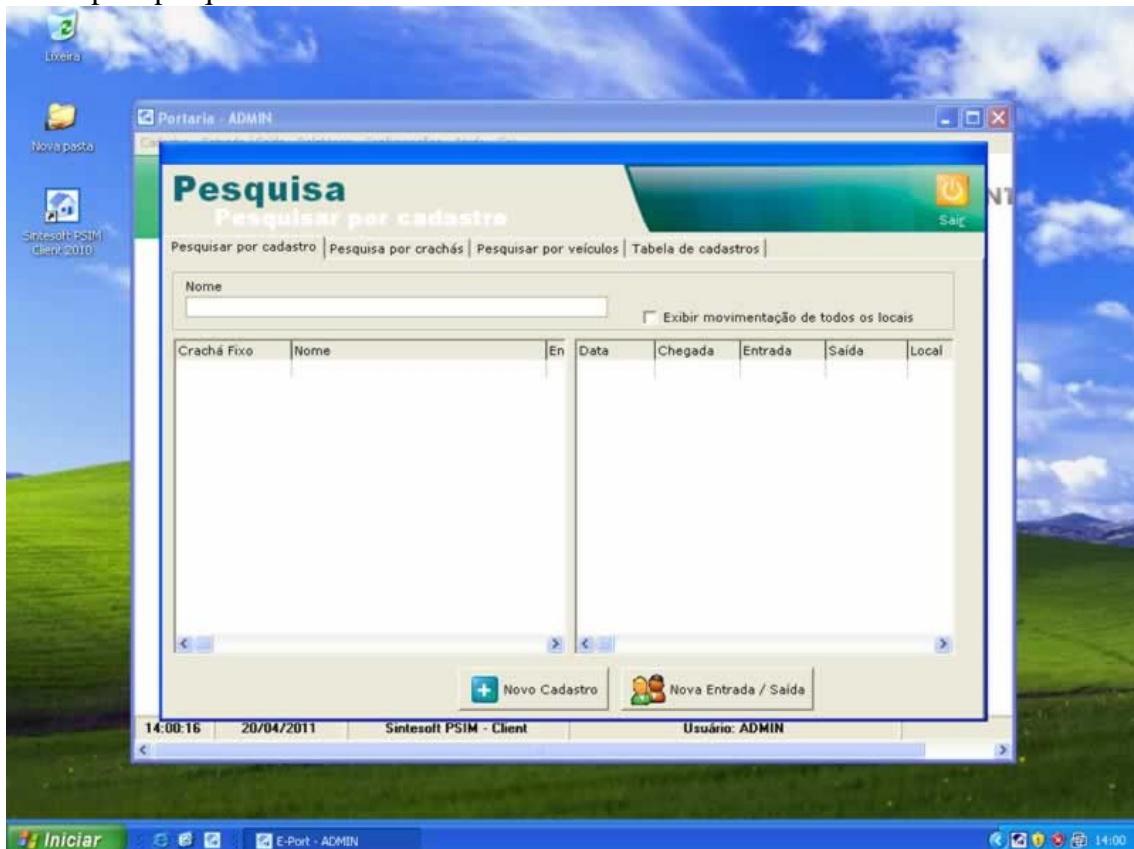
Execute o PSIM Client 2010. Caso tenha dúvidas de como executar este software, consulte o manual do PSIM Client 2010.



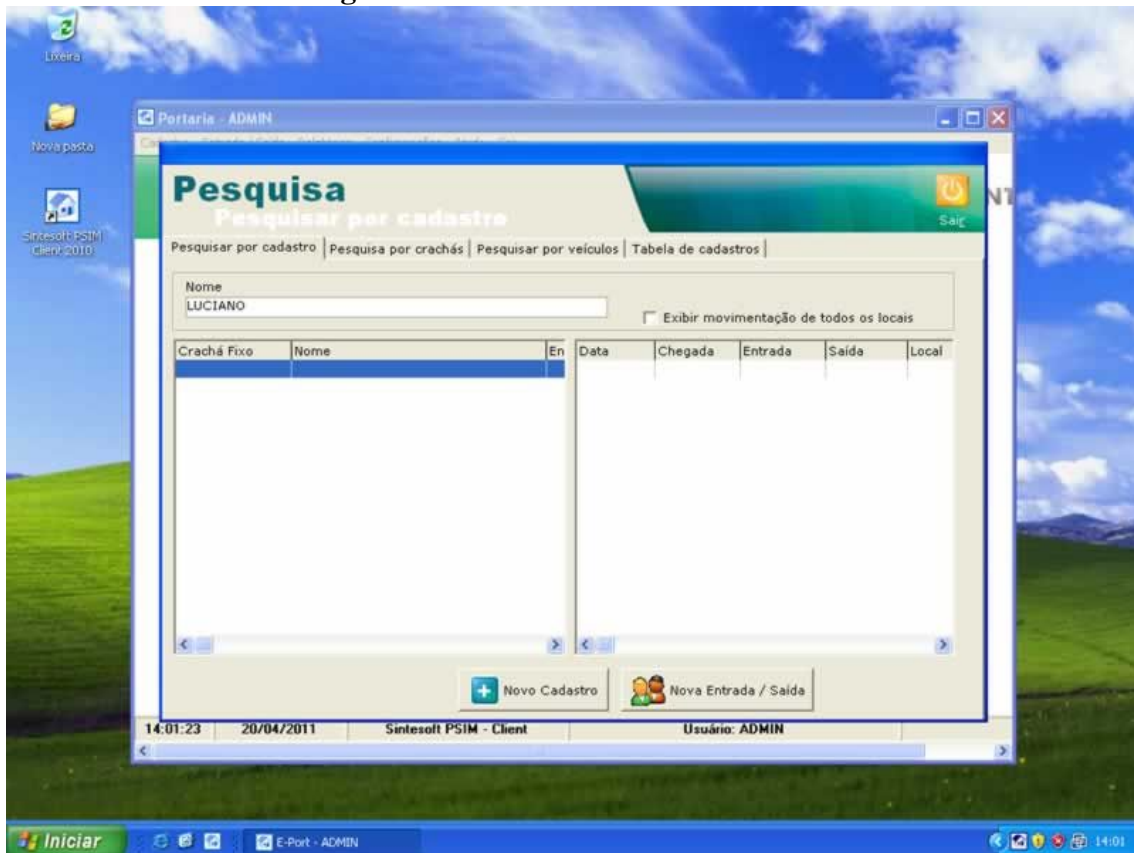
Clique no botão **Por Nome** para pesquisar o nome do funcionário que terá acesso ao PSIM Messenger 2010.



A tela para pesquisa será aberta conforme abaixo:

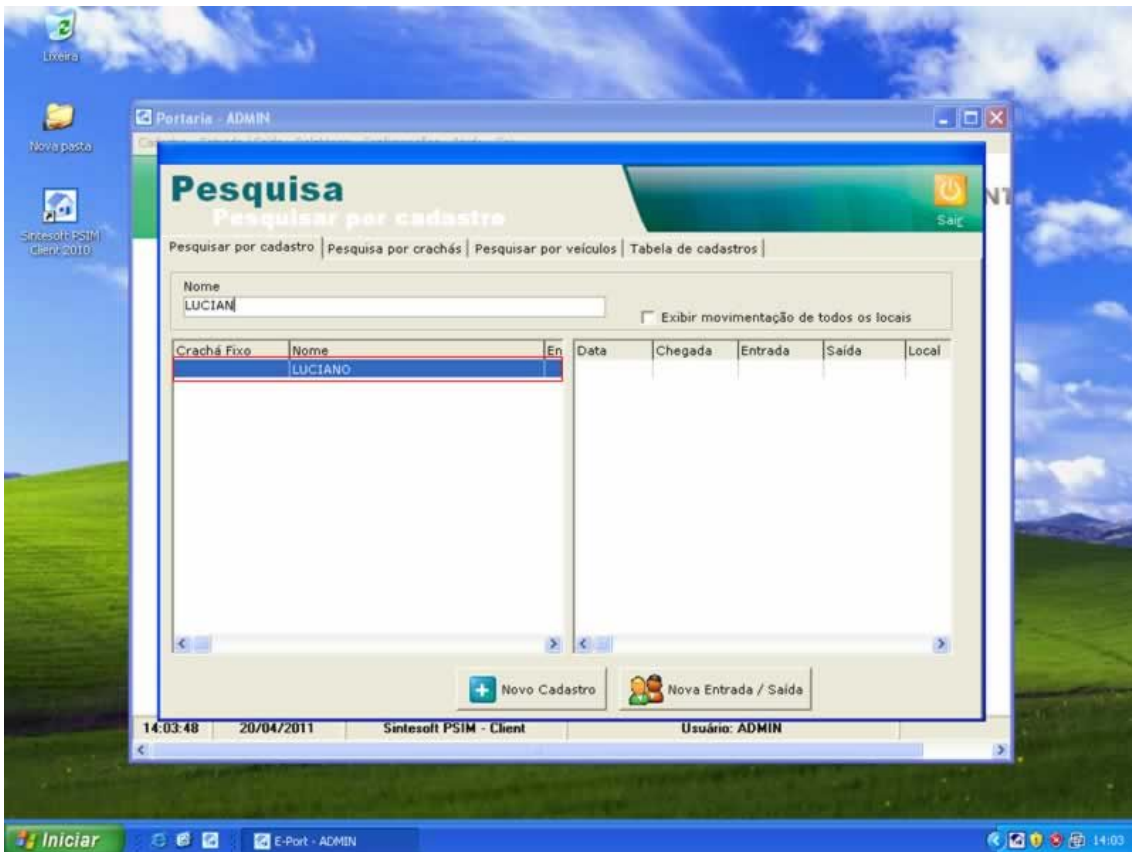


Digite o nome do funcionário que deseja pesquisar. Caso seja exibido o nome do funcionário na lista de pesquisa, execute os procedimentos **Quando o funcionário já está cadastrado no PSIM Client** citados a seguir. Caso a pesquisa não retorne resultados, execute os procedimentos **Quando o funcionário não está cadastrado no PSIM Client** citados a seguir.

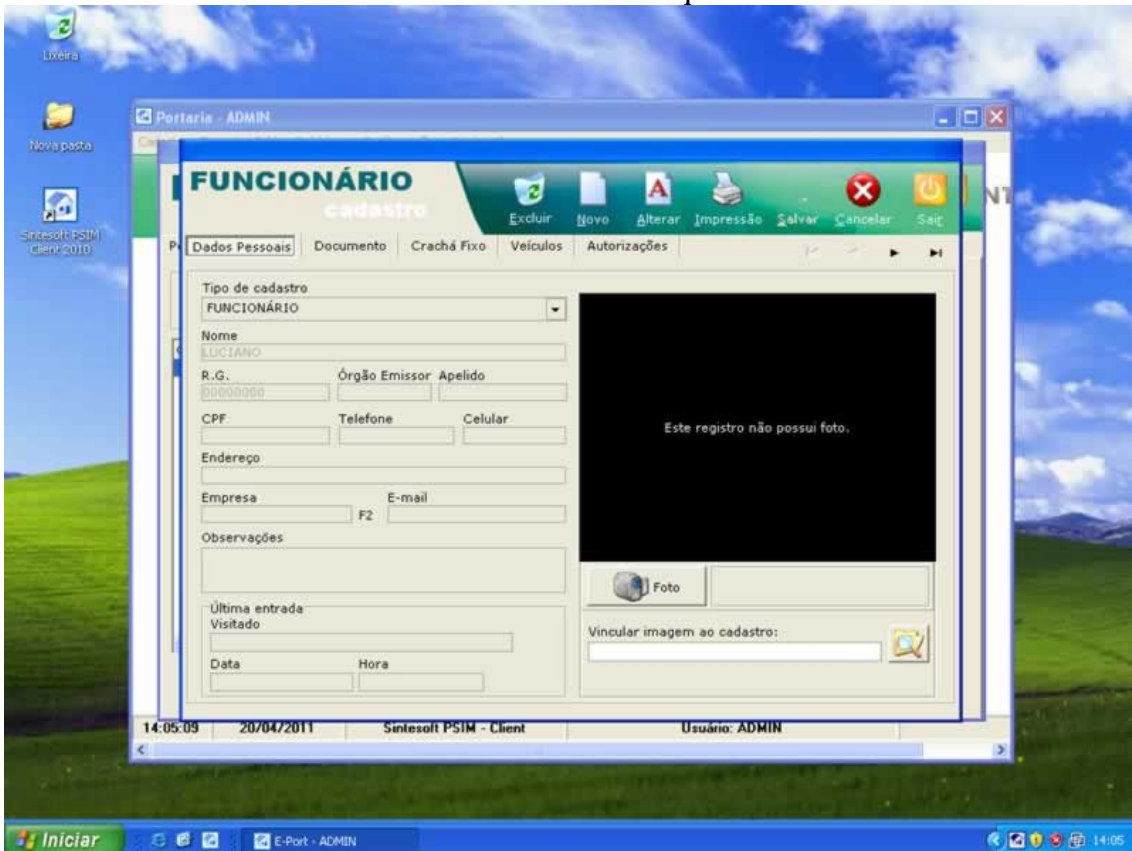


Quando o funcionário já está cadastrado no PSIM Client

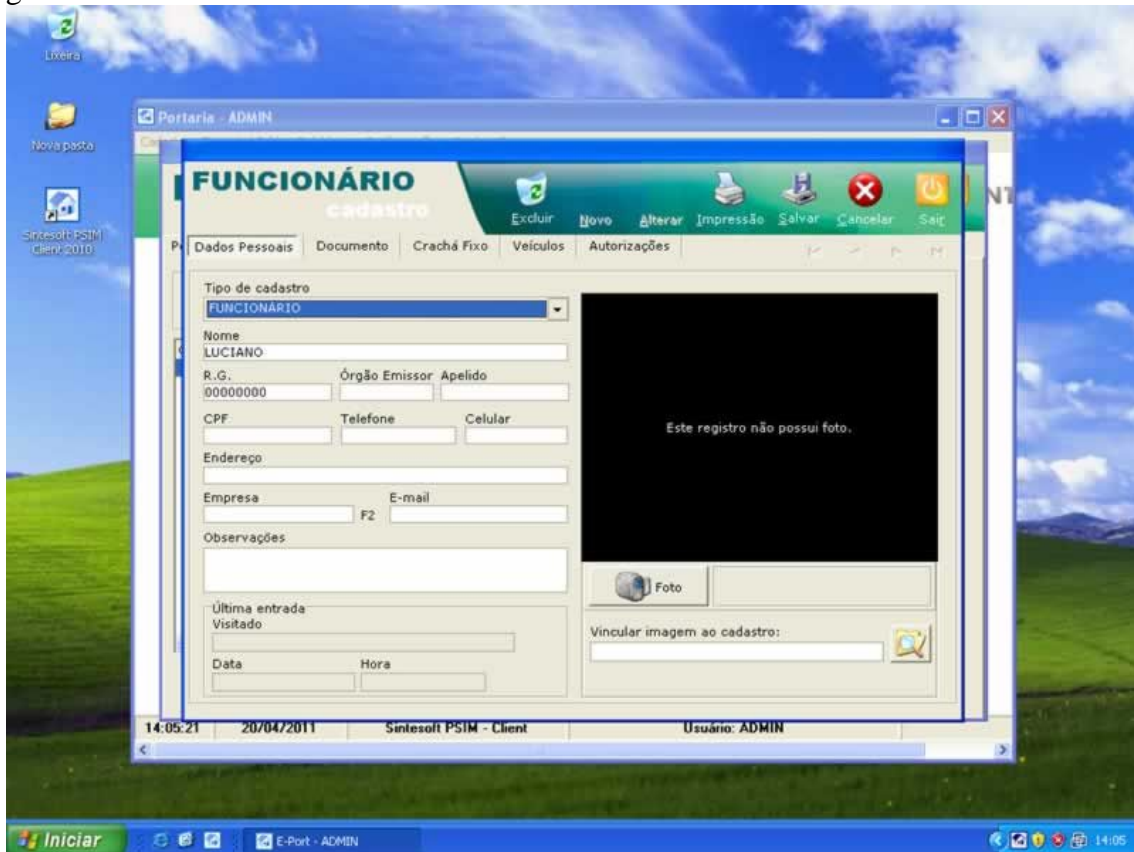
Execute duplo clique do mouse sobre o nome do funcionário para o qual deseja habilitar o PSIM Messenger 2010.



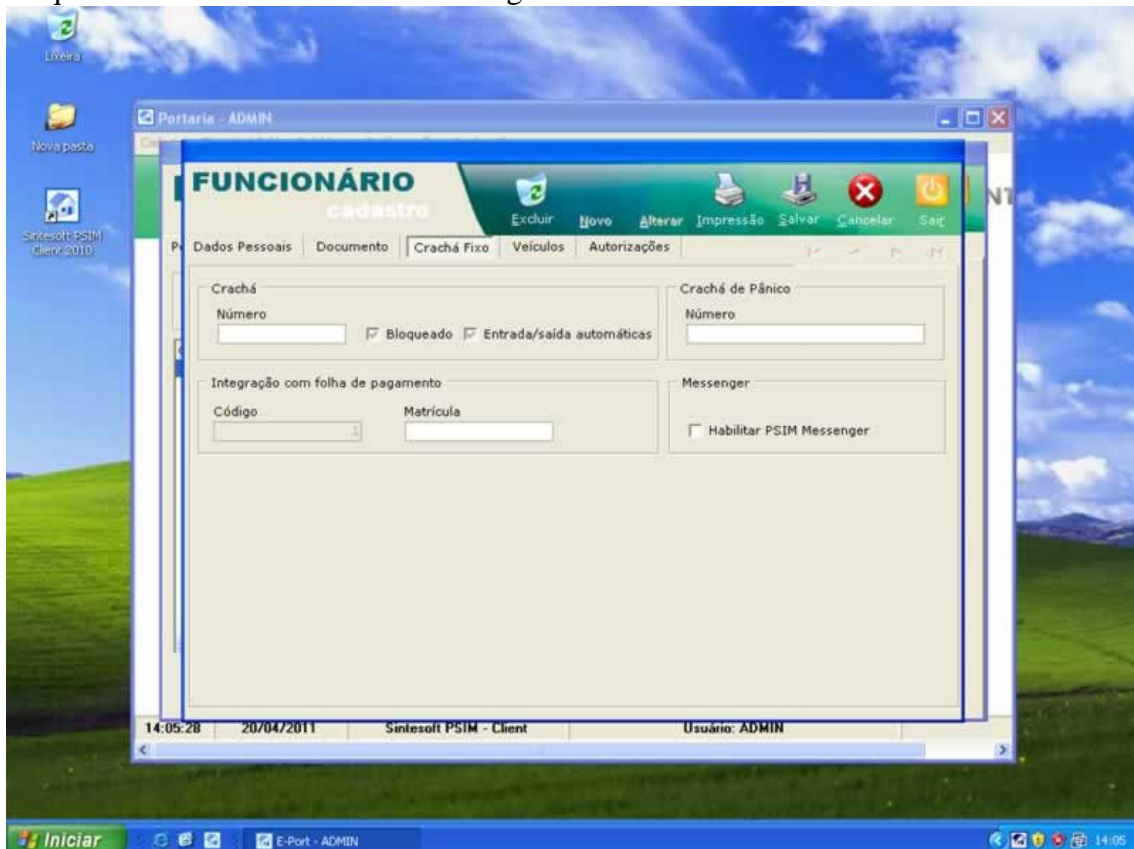
A tela de cadastro será exibida conforme abaixo. Clique no botão **Alterar**.



Os campos do cadastro serão liberados para edição conforme abaixo. Clique então na guia **Crachá Fixo**.



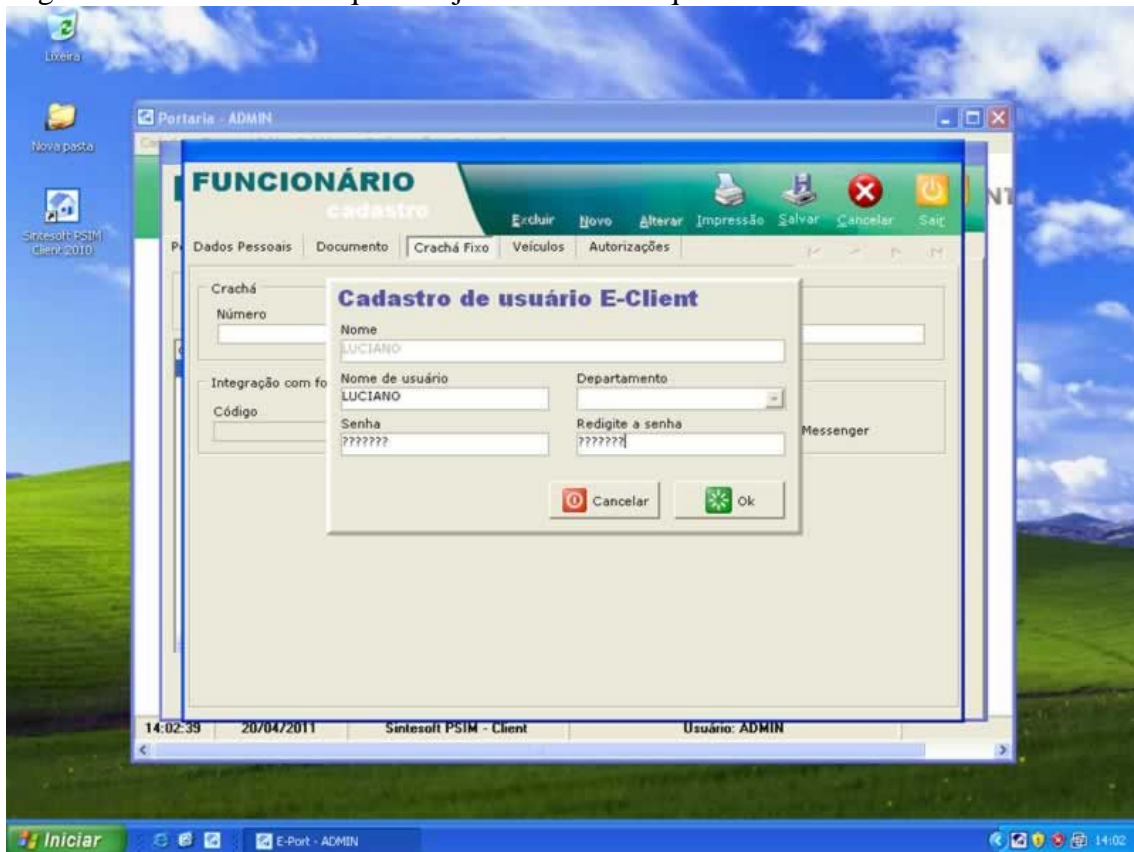
Clique no item **Habilitar PSIM Messenger**.



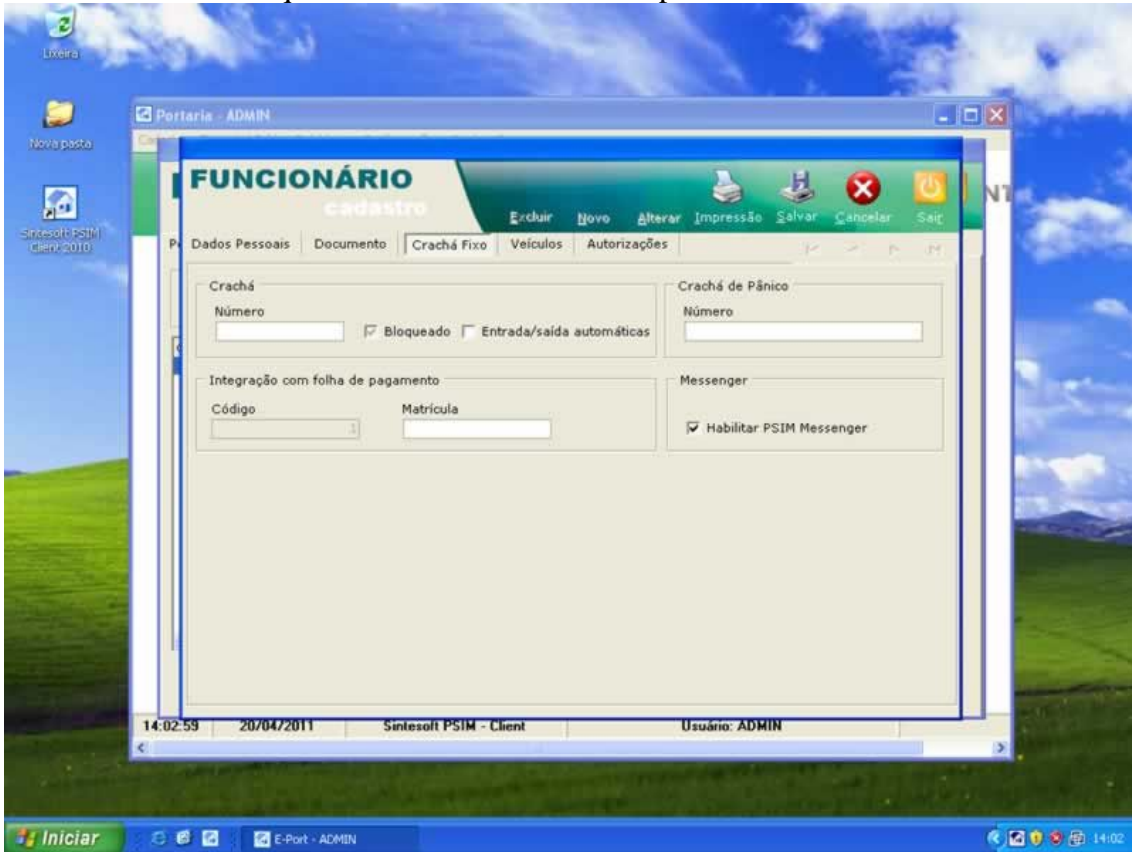
A tela para inserção dos dados de acesso que deseja cadastrar será exibida conforme abaixo.



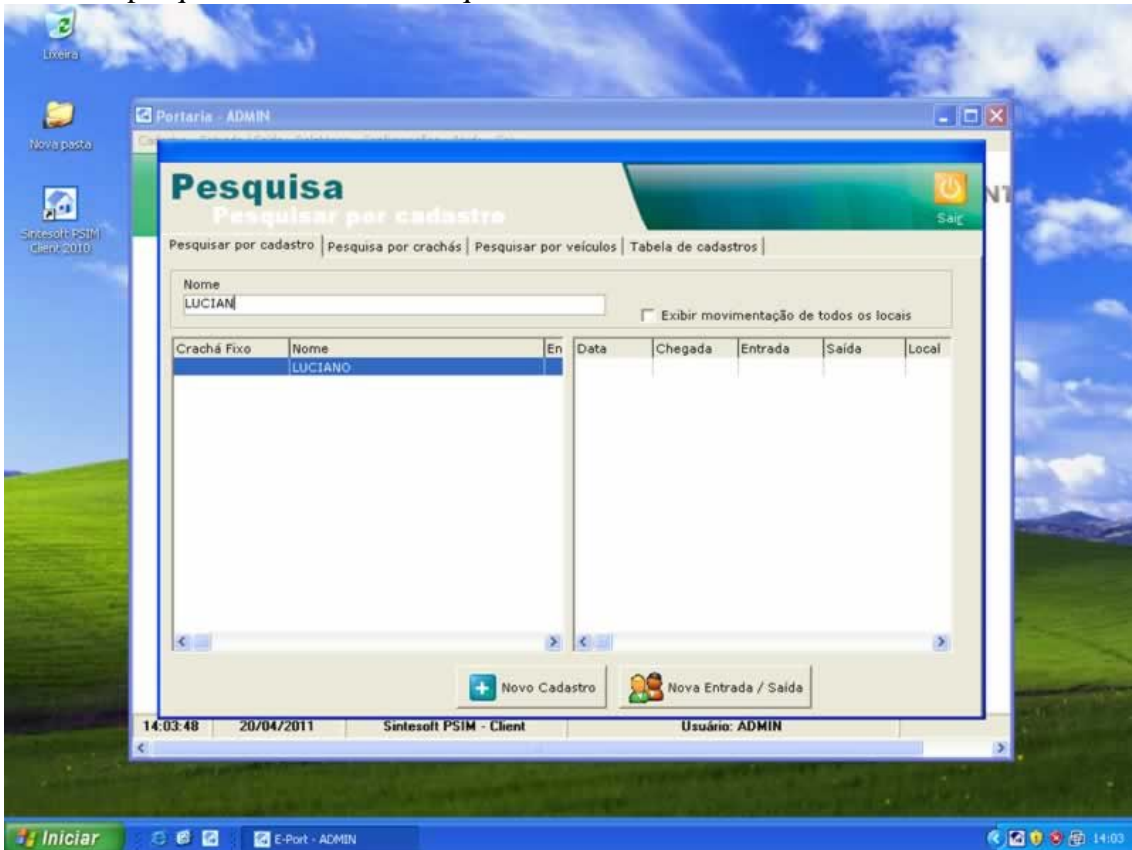
Digite os dados de acesso que deseja cadastrar e clique em OK.



Os dados de acesso serão salvos e o sistema retornará à tela de edição do cadastro conforme abaixo. Clique então no botão **Salvar** e após no botão **Sair**.



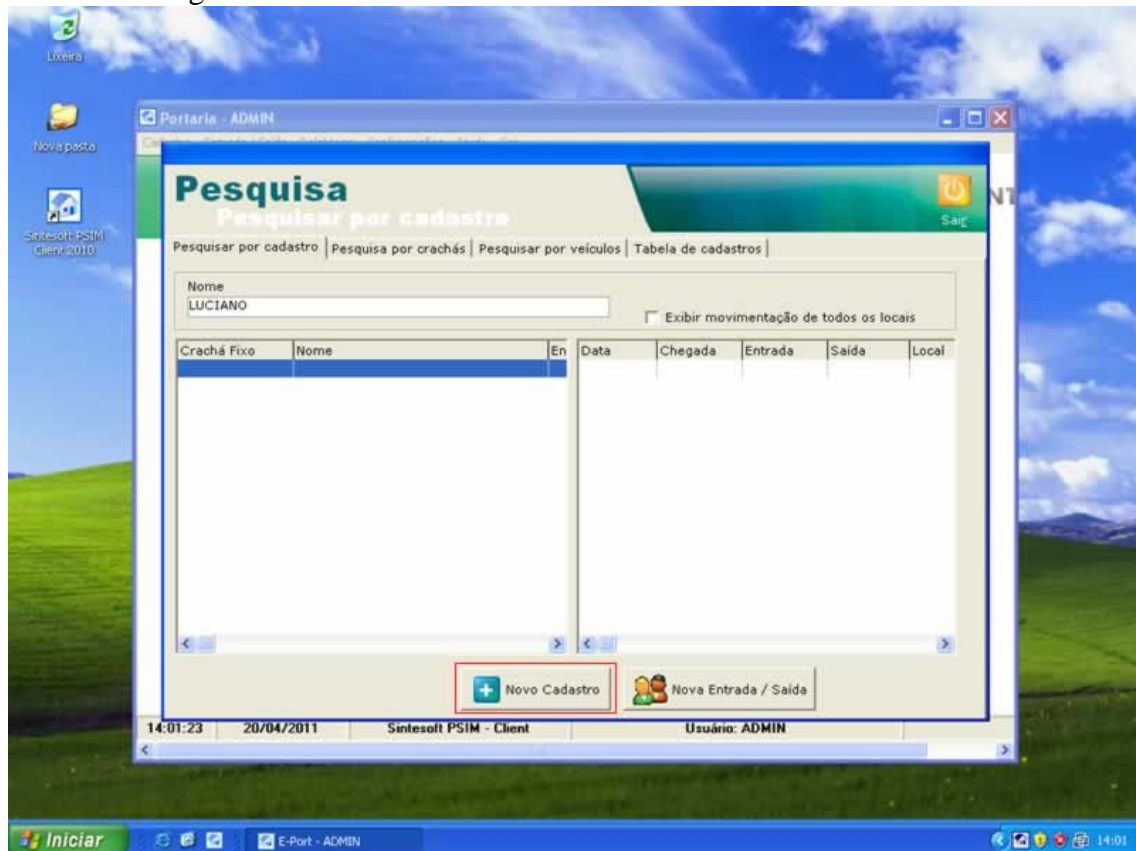
A tela de pesquisa será exibida. Clique no botão **Sair**.



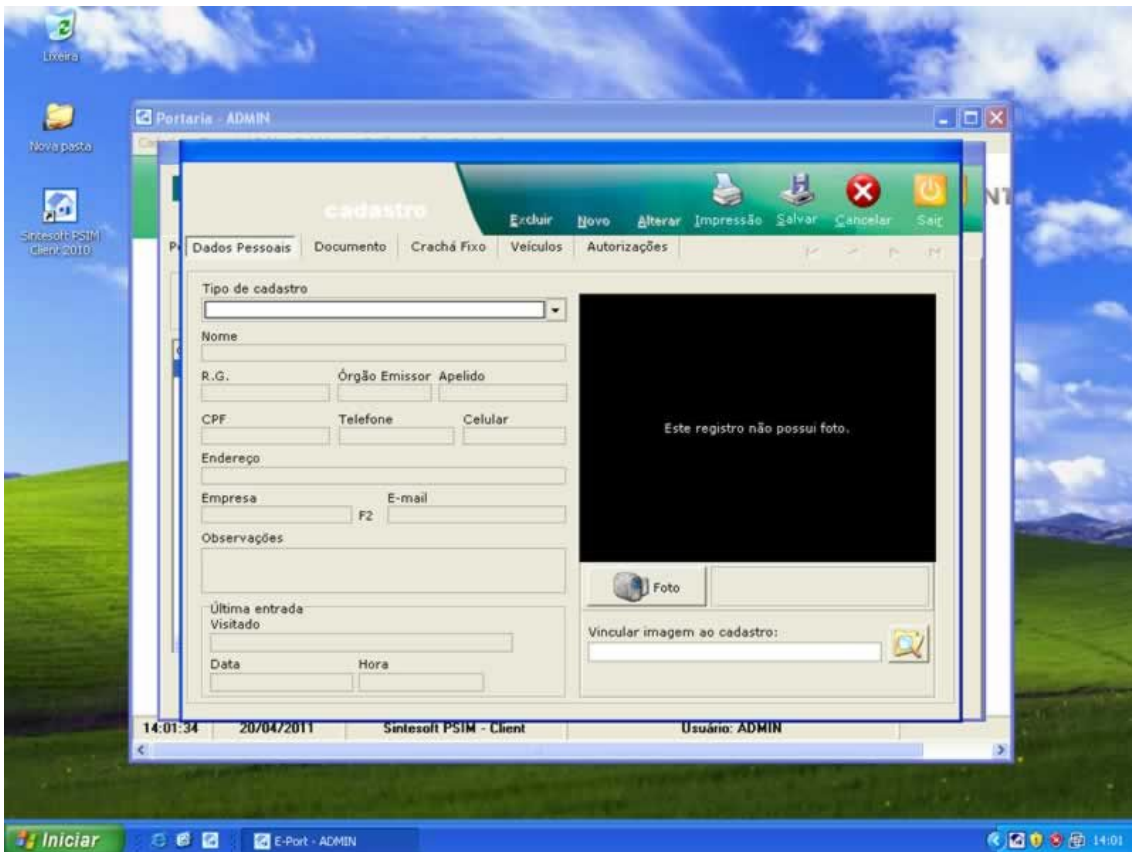
Feche o Sintesoft PSIM Client 2010 e execute os procedimentos de configuração do PSIM Messenger 2010 presentes neste manual.

Quando o funcionário não está cadastrado no PSIM Client

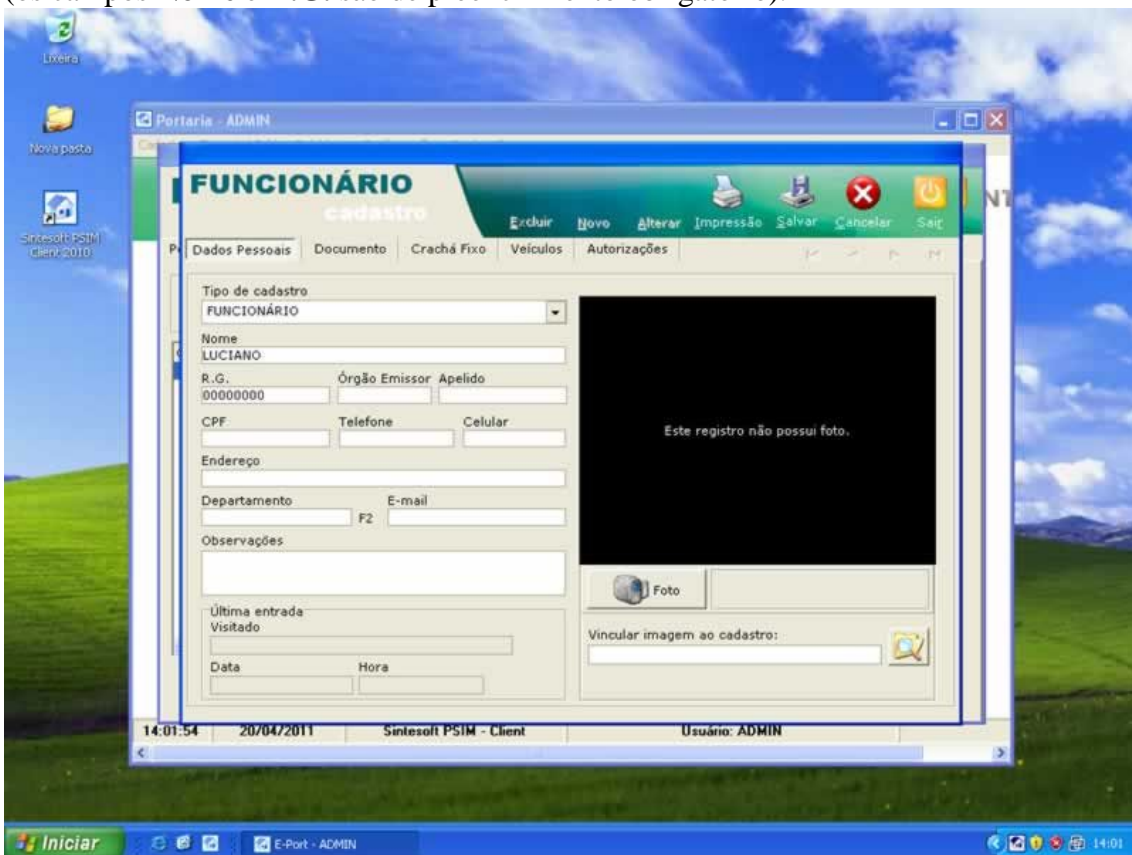
Clique no botão **Novo Cadastro** para cadastrar o funcionário e seus dados de acesso ao PSIM Messenger 2010.



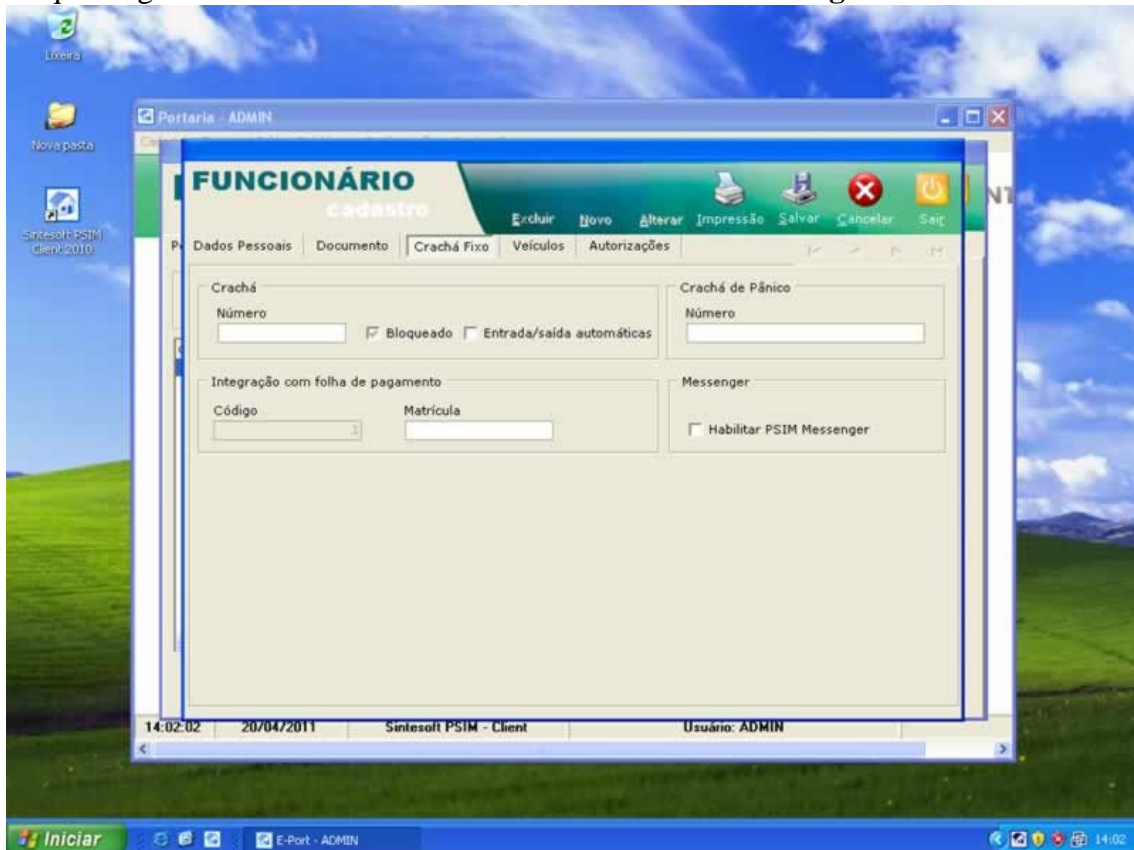
A tela de cadastro será aberta conforme abaixo:



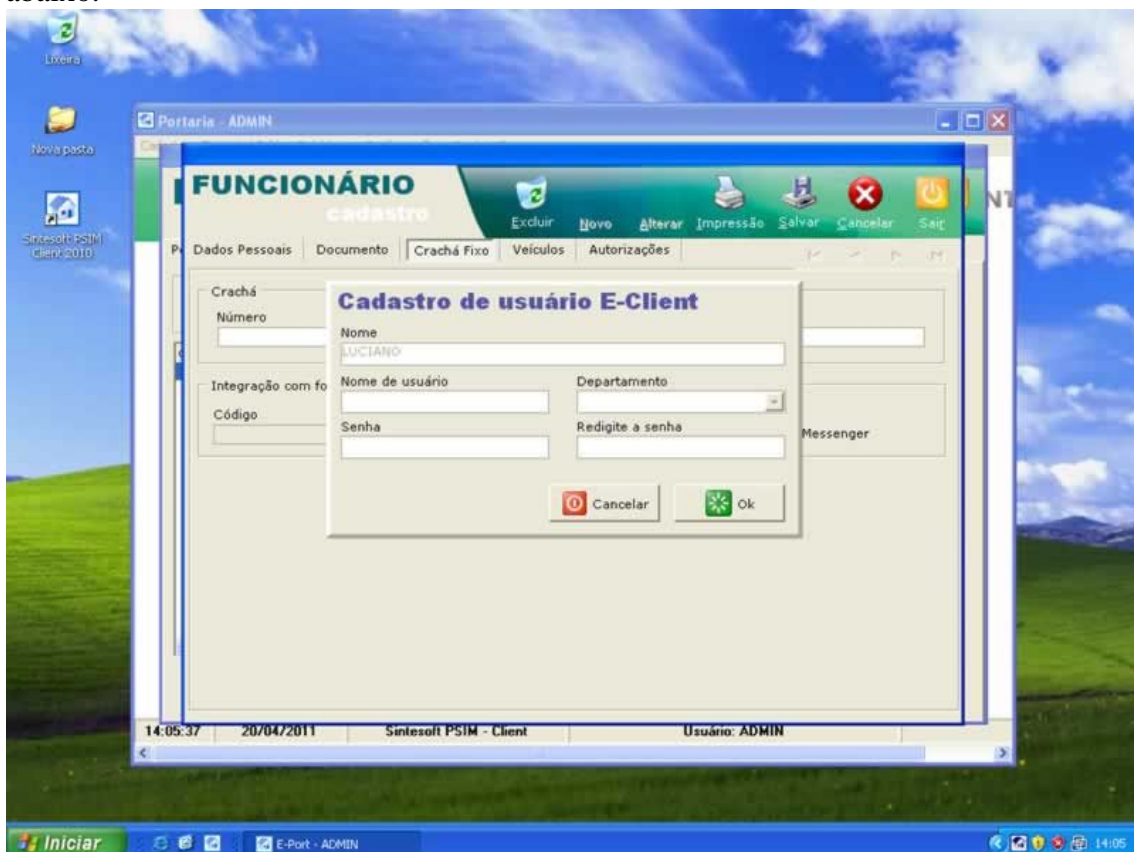
Selecione o **Tipo de cadastro** como **FUNCIONÁRIO** e preencha os dados solicitados (os campos **Nome** e **R.G.** são de preenchimento obrigatório).



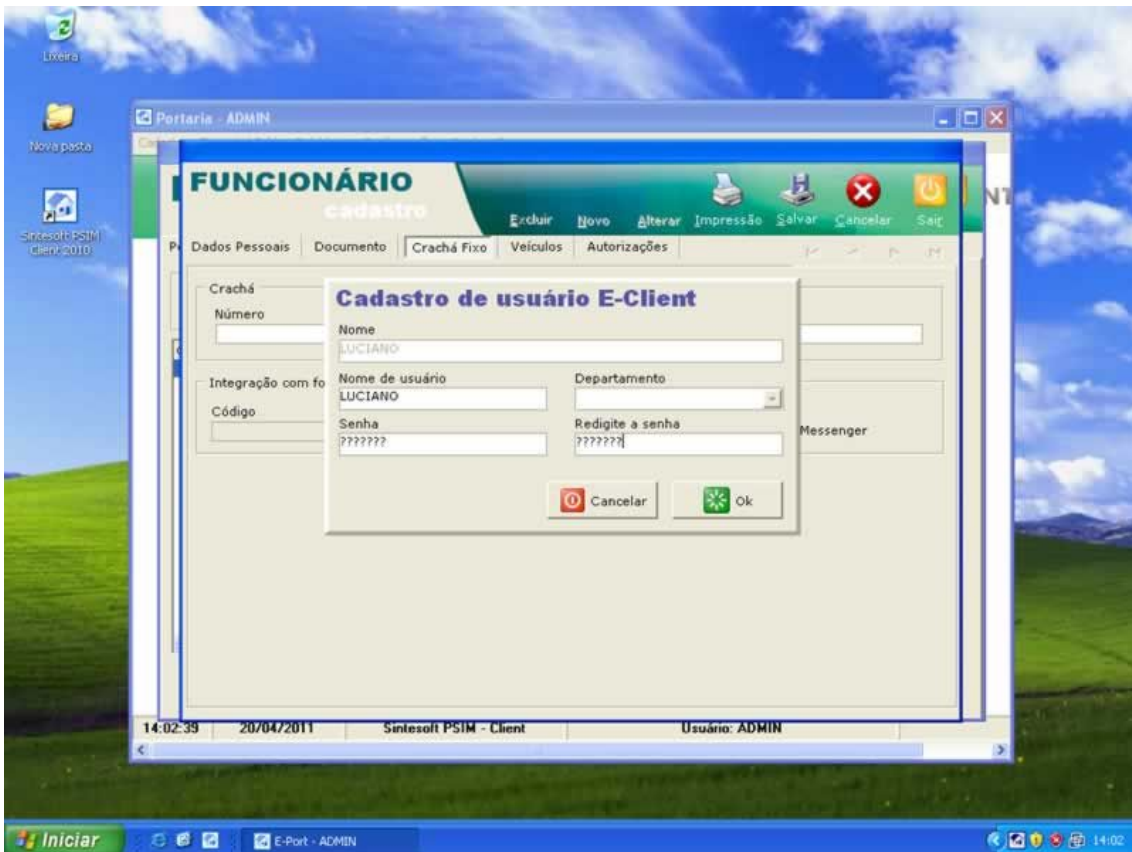
Clique na guia **Crachá Fixo** e no item **Habilitar PSIM Messenger**.



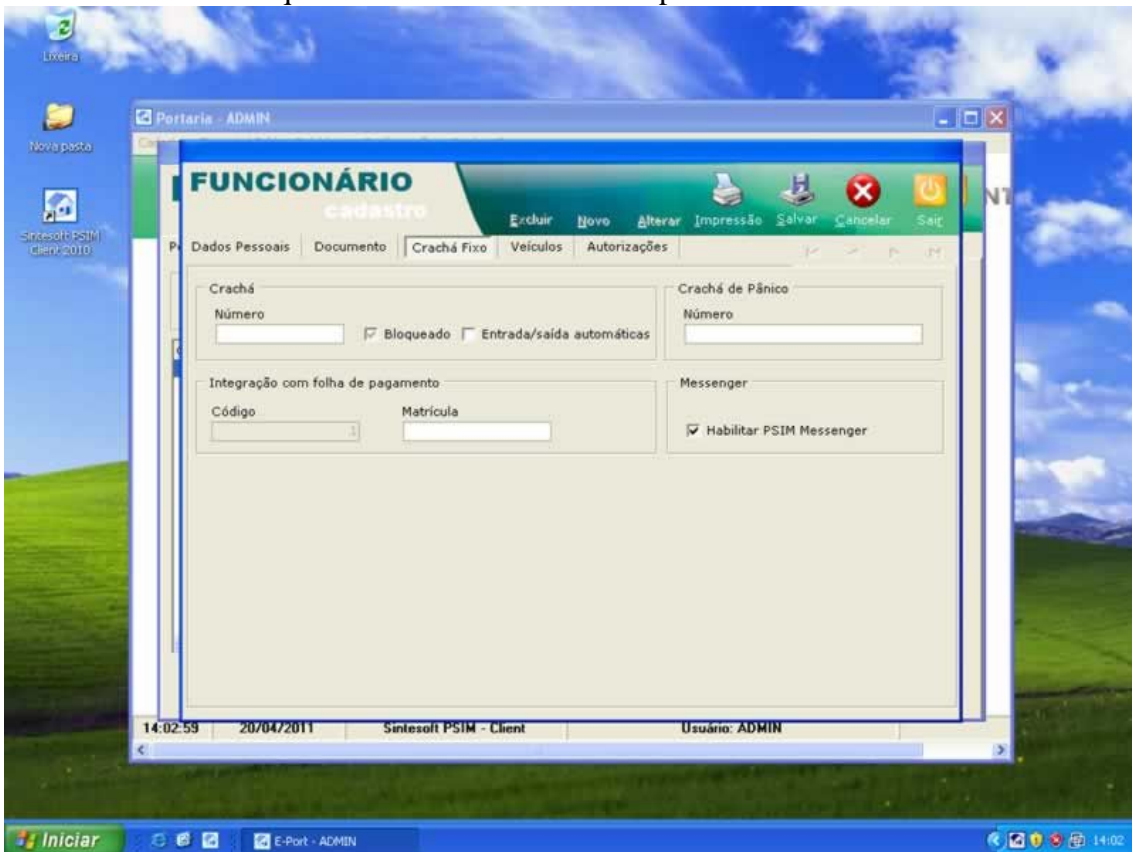
A tela para inserção dos dados de acesso que deseja cadastrar será exibida conforme abaixo.



Digite os dados de acesso que deseja cadastrar e clique em **OK**.

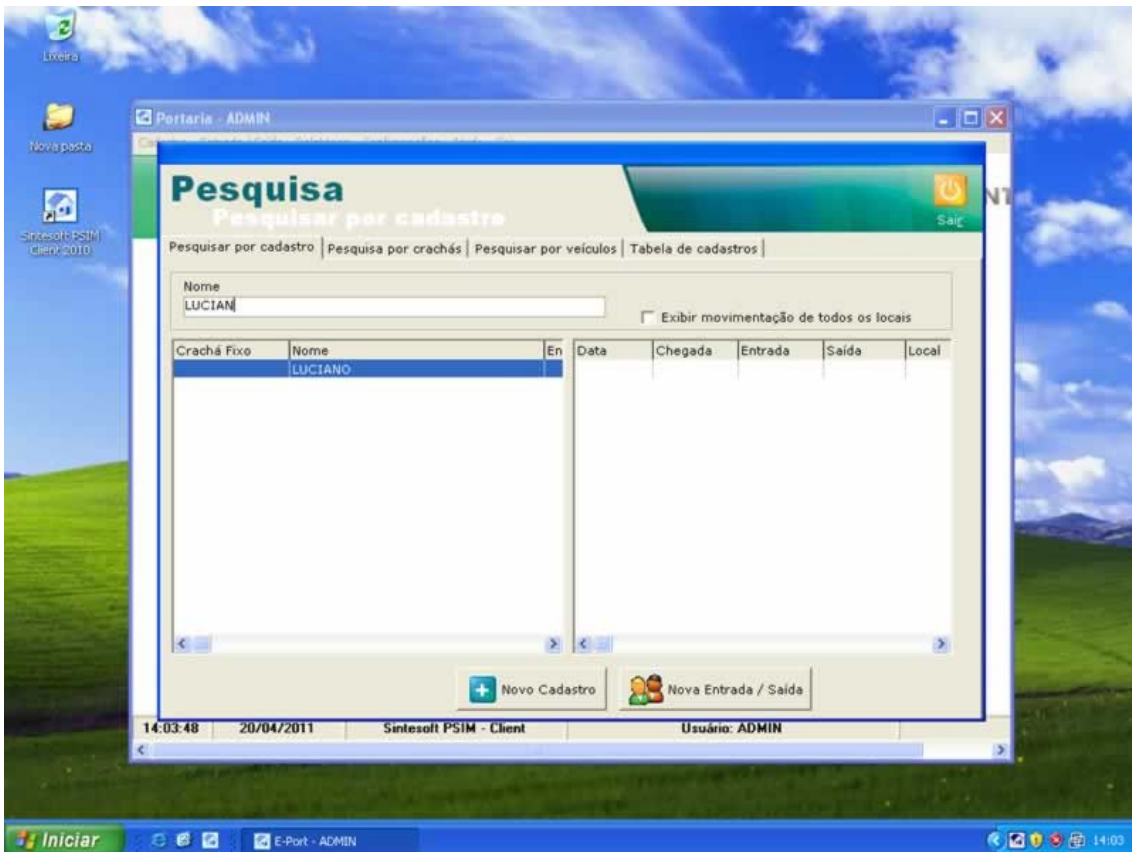


Os dados de acesso serão salvos e o sistema retornará à tela de edição do cadastro conforme abaixo. Clique então no botão **Salvar** e após no botão **Sair**.



A tela de pesquisa será exibida. Clique no botão **Sair**.

Revisão: 20/4/2011



Feche o Sintesoft PSIM Client 2010 e execute os procedimentos de configuração do PSIM Messenger 2010 presentes neste manual.

Informações Úteis

Microsoft, Windows, Microsoft Windows ou qualquer outra marca registrada citada neste manual são marcas registradas e pertencem aos seus respectivos proprietários. Sintsoft é marca registrada de Sintsoft Tecnologia Ltda.

Dados de Contato:

E-mail: suporte@sintsoft.com.br

Site: www.sintsoft.com.br

Telefones:

Belo Horizonte-MG: (31) 4063-9279

Brasília-DF: (61) 4063-6121

Campinas-SP: (19) 4062-9732

Curitiba-PR: (41) 4063-8399

Porto Alegre-RS: (51) 4063-8654

Rio de Janeiro-RJ: (21) 4063-7584

Salto-SP: (11) 4021-3996

São Paulo-SP: (11) 4063-1364